

CZU: 342.71(=135.1)

DOI: <http://doi.org/10.5281/zenodo.5113530>

## PROGRAMAREA ONLINE – FACILITATE SAU IMPEDIMENT ÎN PROCESUL REDOBÂNDIRII CETĂȚENIEI ROMÂNE

*Ruslan DELEANU*

*Universitatea de Stat din Moldova*

Odată cu dezvoltarea vieții sociale și a expansiunii internetului și implementarea acestuia în toate palierele vieții sociale s-a prefigurat apariția unei noi provocări – programarea online.

În vederea simplificării și îmbunătățirii interacțiunii dintre cetățean și autoritățile publice, la nivel european, mai nou și la nivel național, a apărut tendința utilizării din ce în ce mai mult a digitalizării serviciilor publice. Această măsură a fost concepută cu precădere pentru simplificarea și eficientizarea timpilor de așteptare atunci când un cetățean intenționează să-și exercite un drept în fața unei instituții publice, dar și ca un instrument legal care să permită fiecărui cetățean exercitarea drepturilor și libertăților fundamentale într-un mod facil, în era digitalizării, în spiritul Strategiei Naționale privind Agenda Digitală pentru România 2020.

Din analiza domeniilor în care a fost implementată programarea online, ca formă a digitalizării serviciilor publice, aceasta s-a concretizat ca o măsură complementară/opțională celei de a beneficia de un serviciu public direct la ghișeu, fără o programare online.

Dacă în luna ianuarie 2016 la nivelul Direcției Generale de Pașapoarte București, din totalul de cereri înregistrate de eliberare a unui pașaport, aproximativ 2% erau cereri formulate în baza unei programări prealabile online, iar 98% erau cereri fără programare prealabilă online, direct la ghișeu, în timp, numărul solicitanților în baza programării online a crescut la aproximativ 10% în iunie 2017, tendința fiind în creștere.

În articolul de față vom identifica avantajele și dezavantajele programării online în procesul redobândirii cetățeniei române și posibilele variante de îmbunătățire a procesului.

**Cuvinte-cheie:** cetățeni, redobândirea cetățeniei române, programare online, digitalizare, instituții publice, opțiune, reglementare, transparență.

### ONLINE SCHEDULING - CONVENIENCE OR IMPEDIMENT IN THE PROCESS OF REGAINING ROMANIAN CITIZENSHIP

With the development of social life and the expansion of the Internet and its implementation in all spheres of social life, a new challenge emerged - online scheduling.

In order to simplify and improve the interaction between the citizen and the public authorities, at European level, and more recently, at national level, there has been a tendency to use more and more the digitisation of public services. This measure was designed primarily to simplify and streamline the waiting time when a citizen intends to exercise a right before a public institution, but also as a legal instrument that allows every citizen to exercise fundamental rights and freedoms easily, in the era of digitisation, in the spirit of the National Strategy on Digital Agenda for Romania 2020.

From the analysis of the areas in which the online scheduling was implemented as a form of digitisation of public services, it materialized as a complementary/optional measure to the one to benefit from a public service directly at the counter, without an online scheduling.

In January 2016 the Bucharest Passports General Directorate received approximately 2% out of the total registered applications for the issue of a passport based on an online pre-appointment, and 98% were applications without an online pre-appointment, lodged directly at the counter. Over time, the number of applicants based on online scheduling increased to about 10% in June 2017, thus showing an increasing trend.

In this article we will identify the advantages and disadvantages of online scheduling in the process of regaining the Romanian citizenship and possible ways to improve the process.

**Keywords:** citizens, regaining Romanian citizenship, online scheduling, digitisation, public institutions, option, regulation, transparency.

*Prezentat la 26.11.2020*

*Publicat: iulie 2021*